

# CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE EMISSÃO DE SINAIS PARA RASTREIO E/OU BLOQUEIO DE AUTOMÓVEIS, MOTOCICLETAS E OUTROS VEÍCULOS AUTOMOTORES À DISTÂNCIA COM PACTO ADJETO DE PROMESSA DE COMPRA SOBRE DOCUMENTOS

## 1. PARTES

**1.1. CONTRATADA:** ON SYSTEM ALARMES LTDA, Sociedade Limitada, inscrita no CNPJ sob nº 31.900.545/0001-88, que presta serviços de monitoramento veicular ativado à distância, objetivando a resistência à consumação dos crimes de roubo e furto de automóveis, motos e outros veículos automotores.

**1.2. CONTRATANTE:** Pessoa Física ou Pessoa Jurídica, responsável pela compra do produto e/ou aquisição dos serviços, previamente identificada e qualificada nos termos que estabelece;

## 2. DO EQUIPAMENTO

### 2.1. TIPOS DE EQUIPAMENTO

**A) SISTEMA RASTREADOR** é aquele que permite a seu usuário requerer da Central de Operações da CONTRATADA a geração de mapas e coordenadas suficientes para indicar o local no qual se encontra o veículo, parado ou em movimento. Este sistema também poderá recepcionar sinais destinados ao bloqueio do veículo, subordinando-se a requerimento do CONTRATANTE ou de pessoa por ele autorizada, apenas em caso de roubo ou furto.

**B) SISTEMA BLOQUEADOR** é aquele que permite a seu usuário requerer da Central de Operações da CONTRATADA a emissão de comandos destinados ao bloqueio do veículo, parado ou em movimento, apenas em caso de roubo ou furto.

2.2. Em ambos os tipos, os equipamentos são compostos por um módulo eletrônico e um conjunto de chicote completo.

2.3. A critério único e exclusivo da CONTRATADA, a função de bloqueio nos aparelhos rastreadores, poderá não ser habilitada, em caso de incompatibilidade de tecnologia do veículo do CONTRATANTE.

2.4. O equipamento escolhido pelo CONTRATANTE será entregue pela CONTRATADA, através de cláusula de COMODATO, devendo ser restituído em perfeitas condições ao final do prazo de vigência do presente contrato, sob pena de pagamento do mesmo, no valor de R\$ 400,00 (quatrocentos reais).

Parágrafo primeiro: para os clientes que optaram pelo plano de aquisição do aparelho mediante pagamento, não se aplica as penalidades do item acima.

2.5. Os clientes que possuírem veículos ainda com garantia de fábrica/montadora, declaram estar ciente que a CONTRATADA, não se responsabiliza por eventual perda da mesma, decorrente da instalação do aparelho bloqueador ou rastreador.

## 3. DA GARANTIA DO PRODUTO

3.1. A garantia do equipamento é de 6 (seis) meses, contados da instalação, incluindo-se nesse período a garantia legal (art. 26 do Código de Defesa do Consumidor).

3.2. A garantia cobre somente os defeitos comprovados do produto ou de material. O CONTRATANTE está ciente e de acordo que no caso de reparos por mau uso do produto serão cobradas peças e mão de obra.

#### **4. PRAZO DE VIGÊNCIA DO CONTRATO**

4.1. O presente Contrato de prestação de serviços tem vigência por prazo determinado de 12 (doze) meses, podendo ser renovado automaticamente por igual período, mediante pagamento da taxa de renovação e realização de nova vistoria por empresa indicada pela CONTRATADA.

4.2. O contrato poderá ser rescindido por qualquer das partes, antes do término de sua vigência, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias, e o pagamento de multa equivalente a 30% sobre o total das parcelas vincendas e restituição do aparelho, se entregue em regime de comodato.

Parágrafo primeiro: O prazo para desistência da contratação é de 7 (sete) dias corridos a partir do recebimento do produto, nos termos do art. 49 do Código de Defesa do Consumidor. Decorrido este prazo, e havendo desistência por parte do CONTRATANTE, este fica ciente das regras de rescisão da cláusula 4.2.

4.3. Sendo renovado o contrato por igual período, o contrato poderá ser rescindido a qualquer momento, devendo o CONTRATANTE respeitar as regras da cláusula 4.2., bem como restituir o aparelho à CONTRATADA, se entregue em regime de comodato.

#### **5. SERVIÇOS**

5.1. O objeto básico da prestação de serviços ora avençada é a obrigação da CONTRATADA emitir os sinais destinados ao rastreamento e/ou bloqueio do veículo protegido, sempre que acionada pelo CONTRATANTE, dentro do território nacional, respeitadas as limitações decorrentes das áreas de sombra, nos termos do presente contrato.

5.2. A CONTRATADA prestará ainda serviços de apoio através de buscas do veículo em todo território nacional, por si ou por empresas contratadas, pelo prazo adiante ajustado.

5.3. Para a transmissão dos sinais destinados ao rastreamento e/ou bloqueio, a CONTRATADA utilizará sistemas de comunicações diversos, individualmente ou de forma combinada, tais como rádio frequência, telefonia móvel e/ou sistema via satélite.

5.4. O Sistema se apoia nos canais de comunicação, no funcionamento eletrônico e no funcionamento da aparelhagem adquirida pelo CONTRATANTE. Desta maneira, deve haver, no mínimo uma vez por mês, a autorização do CONTRATANTE para que a CONTRATADA realize teste de manutenção do Sistema. Esta autorização é feita através de um telefonema para a Central de Atendimento.

**5.5. O sistema de segurança operado pela CONTRATADA não é e não equivale a um Contrato de Seguro. A CONTRATADA é uma empresa prestadora de serviços de emissão de comandos (sinais) para monitoramento/bloqueio de veículos, assumindo para tanto, obrigações tipicamente deste meio, não havendo qualquer obrigação de resultado.**

5.6. O serviço adquirido não é e não engloba qualquer tipo de gerenciamento de risco, não resultando em responsabilidade da CONTRATADA as consequências de qualquer natureza advindas do sequestro de pessoas ou do roubo de cargas, quando da ocorrência de roubo ou furto.

5.7. O processamento eletrônico, mecânico ou humano das obrigações da CONTRATADA, previstas neste Contrato somente serão realizadas mediante o acionamento da Central de Operações da CONTRATADA pelo CONTRATANTE.

5.8. O Sistema pode causar o descarregamento da carga da bateria, podendo, portanto, ser necessária a adaptação deste conforme as especificações de uso do veículo. Não havendo a adequação do Sistema, a CONTRATADA não será responsável pelos danos eventualmente causados em virtude de referido descarregamento da carga.

#### **6. LIMITAÇÕES DO PRODUTO E DO SERVIÇO**

6.1. Este sistema não é infalível, pois a natureza móvel do veículo não será modificada pelo seu monitoramento e/ou bloqueio.

6.2. A CONTRATADA garante que, acionada emitirá sinais para bloqueio e/ou rastreamento não podendo, porém, garantir que os sinais enviados ao equipamento receptor serão recebidos, em razão de o serviço estar sujeito a limitações decorrentes de interferências oriundas de topografia, relevo, túneis e condições atmosféricas, os quais poderão ocasionar Áreas de Sombra (definição constante no item 20. CONCEITO deste Contrato).

6.3. O serviço de apoio está condicionado a buscas de acordo com o informado pelo CONTRATANTE à Central de Operações da CONTRATADA no momento do roubo ou furto. As equipes de busca não adentrarão em regiões inacessíveis por qualquer circunstância, tais como as com ALTOS ÍNDICES DE VIOLÊNCIA e ALTO RISCO, sendo certo que a prestação de serviços de apoio não possui poder de polícia, devendo a comunicação do incidente ser feita pelo CONTRATANTE às autoridades competentes.

6.4 O Pacto Adjetivo de Promessa de Compra sobre Documentos não será válido na hipótese do CONTRATANTE viajar por mais de 30 (trinta) dias, onde não haja cobertura de sinal do equipamento, mudar sua residência ou sede para qualquer outro município em que a CONTRATADA não tenha como garantir os mesmos termos e condições deste Contrato.

6.5 Caso o CONTRATANTE volte a residir ou estar sediado nos municípios em que a CONTRATADA tenha como garantir os mesmos termos e condições deste Contrato, o CONTRATANTE poderá revalidar o Pacto Adjetivo de Promessa de Compra sobre Documentos. Nesta hipótese, todas as vistorias mencionadas neste contrato deverão ser novamente realizadas a fim de que a CONTRATADA esteja obrigada ao pleno cumprimento das obrigações decorrentes do pacto.

## 7. SERVIÇOS EXCEDENTES

7.1 Os seguintes serviços excedentes serão cobrados separadamente, a critério da CONTRATADA:

- a) Instalação e/ou retirada na aquisição ou cancelamento do plano e serviço.
- b) Transferência do Sistema de um veículo para outro, como retirada e reinstalação ou somente um destes. Caso, em razão da troca, haja diferença no valor do equipamento a ser instalado no novo veículo, será de responsabilidade do CONTRATANTE arcar com este custo.
- c) Nova vistoria em decorrência de:
  - colisão;
  - troca de veículo;
  - renovação do contrato de prestação de serviços;
  - constatação de reparos de avarias verificadas anteriormente;
  - inadimplência por período superior a vinte dias; e
  - localização e recuperação do bem após a ocorrência de roubo ou furto.

7.2. Estes serviços serão cobrados independentemente de promoções relacionadas ao contrato principal. O custo de cada um dos serviços e a forma de pagamento serão informados pela CONTRATADA ao CONTRATANTE, por meio da Central de Atendimento, no momento da solicitação da prestação dos serviços, de acordo com o preço constante da tabela vigente à época.

7.3. **Assistência Auto** - Serviços de guincho, auxílio mecânico, chaveiro, pane seca e borracheiro, que poderão ser contratados pelo CONTRATANTE e serão cobrados a parte. O referido serviço, possui limitação de 1 (um) acionamento mensal, para utilização em um raio de até

500 (quinhentos) quilômetros do local do evento. Termo e condições de uso destes serviços, conforme Manual da Assistência Auto que será entregue no ato da contratação.

Parágrafo único: ultrapassado o limite de utilização e distância, o CONTRATANTE efetuará o pagamento adicional, que será ajustada no ato da solicitação, conforme a região do acionamento.

**7.4. Assistência Residencial** – Serviços de eletricitista, chaveiro, encanador, vidraceiro emergencial, hospedagem emergencial e assistência linha branca, que poderão ser contratados pelo CONTRATANTE, conforme área de cobertura vigente e serão cobrados a parte. O referido serviço possui limitação de 2 (dois) acionamentos anuais, não estando incluso o uso de peças e materiais para execução do serviço, que ficará a cargo do CONTRATANTE. Termo e condições de uso destes serviços, conforme Manual da Assistência Residencial que será entregue no ato da contratação.

Parágrafo único: a utilização mensal dos serviços de chaveiro, encanador e eletricitistas não são cumulativas, podendo ser acionado no mesmo mês, somente um ou outro.

**7.5. Assistência Vidros** – Serviços de vidros, para-brisas e retrovisores, que poderão ser contratados pelo CONTRATANTE, conforme área de cobertura vigente e será cobrado a parte. O referido serviço possui limitação de utilização mensal e anual, que ficará a cargo do CONTRATANTE, devendo ainda arcar com uma participação de utilização. Termo e condições de uso destes serviços, conforme Manual da Assistência Vidros que será entregue no ato da contratação.

**7.6. Assistência Danos a Terceiros** – indenização de até R\$ 50.000,00 ou R\$ 100.000,00, dependendo da opção do CONTRATANTE, em decorrência de colisões que ocasionem danos a propriedades materiais de terceiros, tais como qualquer tipo de veículo, ou mais de um, portões, muros, bombas de combustíveis e demais bens de terceiros não transportados pelo CONTRATANTE, conforme condições gerais e especiais disponíveis no endereço eletrônico <https://www.onsystembrasil.com.br>.

**Seguro garantido por Seguradora, com intermédio da Paluama Corretora de Seguros –**

**CNPJ 65.062.374/0006-91 – Código SUSEP 202096103.**

**7.7. Clube do Mecânico** – assistência para danos reparáveis do CONTRATANTE. Termos e condições de uso deste serviço, conforme Manual do Clube do Mecânico que será entregue no ato da contratação.

7.8. Os serviços de Assistências aqui descritos, caso o CONTRATANTE opte pela sua contratação, deverão constar expressamente no Contrato de Adesão e demais informações de utilização serão fornecidas nos respectivos Manuais do Usuário, devendo ainda respeitar sua fidelidade pelo período de 12 meses, nos mesmos termos da cláusula 4.1 e seguintes.

## **8. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

8.1. É obrigação da CONTRATADA realizar vistoria no veículo antes de proceder a instalação do seu sistema de segurança. Realizada a vistoria, a CONTRATADA emitirá o Laudo de Vistoria, de acordo com a tabela de depreciação, disponível nos locais da realização da instalação do equipamento, que poderá ensejar redução de até 50% do valor de mercado do bem ou até a recusa de contratação do pacote de serviço com promessa de compra de documento do veículo.

Parágrafo primeiro: quando for aplicado fator de depreciação em razão do estado geral de conservação do veículo, por exemplo, mas não se limitando a amassados da lataria, ferrugem, partes quebradas ou ausentes, poderá o CONTRATANTE optar por regularizar os referidos apontamentos e, sanados, submeter o veículo a nova vistoria, que será paga, nos termos do previsto no item 7.1 “c”.

Parágrafo segundo: se a qualquer tempo, forem constatadas anotações no documento do veículo ou nos órgãos de controle de documentação veicular, tais como BIN, DETRAN, DENATRAN etc., que aponte ser ele recuperado de Seguradora, Instituição Financeira, acidente natural,

chassi remarcado, adquirido de leilão ou qualquer outra anotação que deprecie o valor de mercado do bem, a CONTRATADA aplicará o fator de depreciação de 30%, sobre valor da tabela FIPE, vigente na data do roubo ou furto do veículo.

8.2. É obrigação da CONTRATADA manter uma Central de Emergência específica para atendimento de comunicados de roubo ou furto, disponível 24 horas por dia, todos os dias da semana, com pessoas habilitadas para oferecerem o respectivo atendimento, bem como manter serviço específico de atendimento ao consumidor para oferecer informações e orientações sobre instalação, assistência técnica do produto dentro e fora da garantia, transferências de titulares ou de veículos, desinstalação e outros que decorrerem da relação firmada.

8.3. É obrigação da CONTRATADA, nos exatos termos do contrato celebrado, ao receber o comunicado de evento, iniciar o processo de envio de sinais de rastreamento e/ou bloqueio, seguido do processo de envio da equipe de Apoio, fornecendo com fidelidade todas as informações que recebeu do cliente.

Parágrafo único: à critério da CONTRATADA, em razão do tempo decorrido entre a ocorrência do incidente FURTO e a comunicação à Central de Atendimento da CONTRATADA, poderá a Equipe de Apoio não ser acionada.

8.4. É obrigação da CONTRATADA, manter os serviços que ofertar, não podendo excluí-los sem prévio comunicado ao CONTRATANTE, exceto em caso de inadimplência deste.

8.5. É obrigação da CONTRATADA fazer as adaptações necessárias ao bom funcionamento do Sistema quando os veículos necessitarem de componentes diferenciados, como eletroválvula ou relê, devendo o CONTRATANTE arcar com os custos decorrentes da adaptação.

## **9. OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE**

9.1. É obrigação do CONTRATANTE instalar o rastreador e o Sistema em seu veículo, podendo ser atendido em uma das lojas credenciadas/autorizadas ou em domicílio, em caráter de exceção, podendo a CONTRATADA neste caso cobrar pelo serviço e taxa de deslocamento do técnico.

9.2. É obrigação do CONTRATANTE a autorização para realização do teste mensal. O teste consiste em a CONTRATADA, efetivamente, enviar o sinal de bloqueio do veículo e/ou confirmar o funcionamento do monitoramento no aplicativo em seu Smartphone. Por essa razão, necessita de prévia autorização do CONTRATANTE. Para simplificar e tornar a realização do teste uma obrigação que não onere o CONTRATANTE, a CONTRATADA disponibiliza meios eletrônicos e telefônicos para que se cumpra a obrigação de autorização de realização do teste mensal.

9.3. É obrigação do CONTRATANTE o cadastramento de senha, por meio da qual sua identificação será sempre realizada, sendo responsável pela sua guarda e sigilo, não podendo fornecê-la a terceiros. O retardamento do acionamento da equipe de emergência e bloqueio por falta de senha não configurará inadimplemento da CONTRATADA.

9.4. É obrigação do CONTRATANTE a comunicação do roubo ou furto à CONTRATADA dentro de um prazo máximo de 2 (duas) horas às autoridades competentes. É também dever do CONTRATANTE efetuar o devido Registro da Ocorrência no prazo máximo de 2 (duas) horas após o roubo ou furto e, ainda, em caso de recuperação do veículo, efetuar o registro da recuperação perante as autoridades acima mencionadas, comunicando também a CONTRATADA.

Parágrafo único: O CONTRATANTE declara ter ciência de que a CONTRATADA se utiliza de vários meios de localização, inclusive o trabalho em conjunto com a Polícia Militar, Municipal, Civil, Rodoviária e Federal, no sentido de ter maior eficácia na recuperação dos veículos.

9.5. É obrigação do CONTRATANTE, após a recuperação do veículo, submetê-lo a uma nova vistoria por empresa indicada pela CONTRATADA, mediante pagamento do referido serviço. Tal vistoria tem a finalidade de avaliar se houve danos à instalação do rastreador ou ao próprio veículo. Na ausência de quaisquer componentes do Kit essencial ao funcionamento do rastreador, o CONTRATANTE deverá adquirir referido(s) acessório(s) da CONTRATADA, conforme o preço constante da tabela em vigor à época.

Parágrafo único: A falta de observância da nova vistoria supramencionada, configura culpa exclusiva do CONTRATANTE, caso ocorra novo incidente de roubo/furto e o rastreador não funcione adequadamente.

9.6. É obrigação do CONTRATANTE, comunicar à CONTRATADA das modificações feitas no veículo, em especial as decorrentes da adoção de sistemas alternativos de alimentação de combustível (exemplo: instalação de kit gás). A falta de comunicação impedirá a CONTRATADA de reconfigurar o Sistema, se necessário, e assim de prestar adequadamente o serviço.

9.7. É obrigação do CONTRATANTE comunicar à CONTRATADA sobre eventuais colisões, reparos mecânicos ou elétricos que sujeitar o veículo protegido, decorrentes de desgaste natural, viagens longas, intempéries ou acidentes, pois todas estas circunstâncias podem resultar em vício no funcionamento do rastreador.

9.8. O CONTRATANTE terá a faculdade de desativar o dispositivo antifurto por meio da Central de Monitoramento. Neste caso, ocorrendo o furto e não sendo o veículo recuperado, o pacto adjeto de promessa de compra sobre documentos será firmado com REDUÇÃO de 2/3 (dois terços) de seu valor.

9.9. É obrigação do CONTRATANTE, na ocorrência de roubo/furto e não localização do veículo, a quitação de todas as parcelas vincendas, para que se cumpra a Promessa do Pacto Adjeto de Compra de Documentos e demais avenças.

Parágrafo único: Fica a critério do CONTRATANTE: quitar via boleto ou debitar do valor a ser recebido quando da conversão da Promessa em Compromisso de Compra de Documentos.

## **10. EXCLUSÕES DE RESPONSABILIDADE**

10.1. Por depender de fatores externos, como por exemplo, a disponibilidade de sinais de comunicação para o perfeito funcionamento do Sistema, a CONTRATADA não será responsável por qualquer falha, interferência ou interrupção dos serviços ora contratados, decorrentes de pane do sistema público de telecomunicações, paralisação de serviços públicos, tempestades, e demais casos fortuitos ou de força maior.

10.2. A CONTRATADA não é responsável por dano, violação, roubo ou furto de partes do veículo, acessórios do veículo, ou ainda, objetos deixados no interior do veículo, pois o serviço não tem fim investigatório ou ressarcitório, não sendo, portanto, o monitoramento e/ou o bloqueio capazes de impedir o roubo ou furto de objetos móveis ou semoventes deixados dentro do mesmo, ou a subtração de suas próprias partes, peças componentes ou acessórios.

## **11. DA INADIMPLÊNCIA**

11.1. A CONTRATADA não prestará qualquer serviço decorrente deste contrato ao CONTRATANTE que estiver inadimplente. A prestação de serviço nestas condições será considerada mera liberalidade, não gerando qualquer obrigação para a CONTRATADA.

11.2. Será considerado inadimplente o CONTRATANTE que não cumprir com as obrigações previstas neste Contrato, incluindo, mas não se limitando ao pagamento do equipamento e da prestação de serviços.

11.3. Ocorrendo qualquer das hipóteses abaixo elencadas, na data do furto/roubo, o Pacto Adjeto de Compra sobre Documentos não será efetivado:

a) O equipamento não tiver sido instalado;

b) Inadimplemento do CONTRATANTE quanto ao pagamento devido à CONTRATADA;

c) Falta de Autorização de realização do teste no mês da ocorrência;

d) Independentemente do pagamento da taxa de renovação, a não realização da vistoria de renovação ou de qualquer das vistorias, conforme cláusula 7.1 "c"; e

e) O condutor do veículo não for devidamente habilitado.

## **12. COBRANÇAS**

12.1. O não recebimento do boleto referente à cobrança da prestação de serviço até a data do vencimento não exime o CONTRATANTE da sua obrigação. Caso o pagamento não seja efetuado no seu vencimento, o CONTRATANTE deverá imediatamente procurar a CONTRATADA com a finalidade de obter as orientações de como proceder.

12.2. A partir do 1º (primeiro) dia de atraso todos os serviços estarão suspensos, permanecendo obrigado a pagar os valores vencidos e não quitados em virtude deste Contrato.

Parágrafo único: O CONTRATANTE está ciente de que para fins de realização do Pacto Adjeto de Compra sobre Documentos bastará 1 (um) dia de atraso para configurar seu inadimplemento. A cobrança e recebimento do valor vencido é exercício regular do direito da CONTRATADA, sem prejuízo de sua isenção do dever da compra dos documentos.

12.3. O CONTRATANTE poderá ser reabilitado na base da CONTRATADA mediante cumprimento das obrigações a seguir cumulativamente:

(A) pagamento dos valores vencidos e não quitados;

(B) pagamento de taxa de reabilitação, cujo valor será informado ao CONTRATANTE; e

(C) cumprimento das vistorias necessárias, dependendo do tempo de atraso dos pagamentos.

12.4. A partir do 10º (décimo) dia de atraso do boleto de pagamento, a rede bancária não estará mais autorizada a receber o pagamento. Para a quitação do débito o CONTRATANTE deverá entrar em contato com a Central de Atendimento.

12.5. A partir do 20º (vigésimo) dia de atraso, para restabelecer o pacto, o CONTRATANTE ficará obrigado, além do pagamento das parcelas em atraso e da taxa de reabilitação, a submeter o veículo a uma vistoria, que será feita por empresa indicada pela CONTRATADA, mediante pagamento do referido serviço. Somente após cumpridas as obrigações supramencionadas, cumulativamente, é que estará revalidado o Pacto Adjeto de Promessa de Compra sobre Documentos.

12.6. O atraso no pagamento de qualquer valor devido pela CONTRATANTE à CONTRATADA acarretará a incidência de juros de 1,0% (um por cento) ao mês, multa de 2% (dois por cento) sobre o valor devido, acrescido de correção monetária pelo IGPM-FGV, e, na sua falta o que vier a substituí-lo.

## **13. DO PACTO ADJETO DE PROMESSA DE COMPRA SOBRE DOCUMENTOS E DEMAIS AVENÇAS**

13.1. Com a assinatura do presente contrato o CONTRATANTE outorga à CONTRATADA poderes especiais para, em caso de roubo ou furto do veículo monitorado, proceder aos atos necessários junto às autoridades judiciais, policiais e administrativas competentes, bem como promover a contratação de outras empresas especializadas com o fim de tentar recuperar o bem.

## **14. DA PROMESSA DE COMPRA SOBRE DOCUMENTOS DE VEÍCULO**

14.1. A CONTRATADA compromete-se a comprar do CONTRATANTE os documentos do veículo monitorado caso o mesmo seja objeto de roubo ou furto e não seja recuperado em até 25 (vinte e cinco) dias contados da data do evento. Em contrapartida, o CONTRATANTE reconhece e concorda que os valores pagos na compra do documento do veículo, ora pactuada, nos limites aqui acordados, constituirá justa, suficiente e única compensação pelo roubo/furto do veículo e por quaisquer decorrências do mesmo (incluindo lucros cessantes, perdas de bens deixados no veículo, etc.), e concorda ainda que, como condição suspensiva e essencial do pagamento, deverá transferir a propriedade e os documentos do veículo à CONTRATADA, inclusive de modo a evitar enriquecimento sem causa em favor do CONTRATANTE.

Parágrafo único: o CONTRATANTE está ciente de que a CONTRATADA trabalha com auxílio da Polícia Militar, Municipal, Civil, Rodoviária e Federal, de maneira que é considerado localizado o veículo encontrado nos pátios de delegacia, DETRANS, ou afins, desde que dentro do prazo acima estipulado.

14.2. A presente promessa se converterá em obrigação de compra somente se cumpridos pelo CONTRATANTE os deveres contratuais atinentes:

- a) instalação do equipamento;
- b) pagamento pontual das mensalidades devidas pelos serviços prestados;
- c) execução de todas as vistorias disciplinadas no presente contrato;
- d) autorização mensal, obrigatória de teste de funcionamento do sistema, concedida através do meio que melhor aprover ao CONTRATANTE, quais sejam: ligação telefônica na Central de Atendimento ou por meios eletrônicos;
- e) pagamento da taxa e realização da competente vistoria de renovação; e
- f) entrega da documentação listada neste Contrato.

Parágrafo único: o descumprimento de qualquer destas obrigações por parte do CONTRATANTE configura sua culpa exclusiva e exonera a CONTRATADA da promessa de compra, independentemente de qualquer prévio aviso.

## **15. DA CONVERSÃO DA PROMESSA EM COMPROMISSO**

15.1. No 21º (vigésimo primeiro) dia útil após o roubo ou furto, não constatando a recuperação do veículo, e certificadas as obrigações do CONTRATANTE, o Pacto Adjetivo de Promessa de Compra sobre Documentos poderá se converter em compra e venda, vinculando CONTRATANTE e CONTRATADA que passam a ser VENDEDOR e COMPRADOR, respectivamente.

15.2. Ajustada a compra dos documentos do veículo, o CONTRATANTE, ora VENDEDOR, deverá entregar à CONTRATADA, ora COMPRADORA, os seguintes documentos:

- A. Comprovante de quitação das parcelas vincendas relativas à aquisição do rastreador e prestação de serviços junto ao CONTRATANTE;
- B. Boletim de Ocorrência;
- C. Formulário de descrição do roubo ou furto, preferencialmente escrito de próprio punho pelo CONTRATANTE ou usuário do veículo na data;
- D. Original do Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo (CRLV), documento de porte obrigatório, devidamente REGULARIZADO, apto a permitir transferência da propriedade, sem qualquer ressalva, seja administrativa, judicial ou pendência financeira;
- E. Documento Único de Transferência ("DUT") assinado pelo CONTRATANTE ou proprietário do veículo, com firma reconhecida por autenticidade, transferindo a propriedade do veículo para a CONTRATADA ou para quem a esta indicar.
- F. Na falta do DUT ou caso o DUT esteja preenchido em nome do CONTRATANTE ou ainda, caso o DUT esteja preenchido em nome de pessoa diversa do CONTRATANTE e da CONTRATADA: Procuração pública outorgada por referida pessoa à CONTRATADA, com poderes específicos, cópia autenticada de RG, CPF/MF e comprovante de residência deste;
- G. Termo de Responsabilidade por Multas, com firma reconhecida;
- H. No caso de veículos objeto de financiamento, será necessária a baixa do Gravame no veículo, a fim de que se comprove a efetiva quitação do débito;

I. Chave original e reserva do veículo;

J. Cópia da CNH, RG e CPF do CONTRATANTE e do condutor na data do furto ou roubo;

K. Auto de Entrega do Veículo; e

L. Entrega do quadro ou chassi, quando recuperado carbonizado ou desmontado, com avarias superiores a 85% do valor tabela de referência contratualmente estabelecida, decorrente do furto ou roubo.

Parágrafo Primeiro: a aquisição de sistemas de proteção veicular operados pela CONTRATADA pode ser feita por pessoa não habilitada, todavia, é obrigatório que o condutor na data do furto ou roubo seja habilitado, pois esta condição decorre de Lei e seu descumprimento constitui culpa do CONTRATANTE, exonerando a CONTRATADA das obrigações decorrentes do pacto.

Parágrafo Segundo: é obrigatória a regularização dos documentos do veículo pelo CONTRATANTE, pois somente assim, os mesmos serão recebidos pela CONTRATADA que, por sua vez, em razão do pacto, adquirirá os direitos deles decorrentes.

## **16. DO PREÇO E PRAZO DO PAGAMENTO**

16.1. A CONTRATADA, ora compradora, pagará ao CONTRATANTE, ora vendedor, pelos documentos de seu veículo o preço de mercado do bem, sem qualquer benfeitoria ou acessório, respeitando-se sempre os seguintes limites máximos:

16.1.1. SE MOTOCICLETA: o percentual de 100% (cem por cento), referente ao valor de mercado do bem, com base na tabela FIPE, e na sua extinção, pela tabela MOLICAR ou por aquela que vier a substituir.

16.1.2. SE VEÍCULO COMUM: o percentual de 100% (cem por cento), referente ao valor de mercado do bem, com base na tabela FIPE, e na sua extinção, pela tabela MOLICAR ou por aquela que vier a substituir.

16.1.3. SE VEÍCULO TAXI: o percentual de 75% (setenta e cinco por cento), referente ao valor de mercado do bem, com base na tabela FIPE, e na sua extinção, pela tabela MOLICAR ou por aquela que vier a substituir.

16.2. INDEPENDENTEMENTE DOS PARÂMETROS PREVISTOS NA CLÁUSULA 16.1, RESPEITAR-SE-ÃO OS SEGUINTE VALORES MÁXIMOS POR TIPO DE VEÍCULO:

(A) R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais) para motos de qualquer porte ou cilindrada;

(B) R\$ 100.000,00 (cem mil reais) para todos os demais veículos automotores; e

(C) R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais) para veículos com mais de 30 (trinta) anos de fabricação, incluindo neste tópico os chamados veículos especiais, tais como: carro de colecionador, jipe e etc..

Parágrafo primeiro: para os veículos descritos no item "C", acima citado, por não constarem nos índices indicados, serão utilizados como parâmetro do valor a ser atribuído para compra do documento, três avaliações de mercado, conforme sites e jornais de vendas de veículos de maior acesso e circulação respectivamente.

Parágrafo segundo: uma vez encontrado o quadro da motocicleta ou chassi do veículo, carbonizado ou desmontado, com avarias superiores a 85% (oitenta e cinco por cento) do valor da tabela de referência contratualmente estabelecida, desde que decorrentes do furto ou roubo, a CONTRATADA se obriga a cumprir com o Pacto Adjetivo de Compra de Documento, nos limites da cláusula 16 e seguintes. Para o cálculo do percentual de danos, não serão contabilizados danos mecânicos ou de colisão, mesmo que decorrentes do furto ou roubo.

16.3. Conforme previsto na cláusula 8.1 e parágrafos, havendo a contratação do pacote de serviços com Pacto Adjeto de Promessa de Compra sobre o Documento, com fator de depreciação por avarias ou por anotação no documento do veículo nos órgãos de controle de documentação veicular, tais como BIN, DETRAN, DENATRAN, ETC, que aponte ser ele recuperado de Seguradora, Financeira, acidente natural, chassi remarcado, adquirido de leilão ou qualquer outra anotação que deprecie o valor de mercado do bem, será aplicada a depreciação sobre o valor de mercado do bem, de até 50% para avarias e de 30% nas demais hipóteses. A aplicação do fator de depreciação, será com base no valor de mercado do veículo, ou, sobre os limites de pagamento previstos na cláusula 16.5, quando o valor de mercado for superior aos referidos limites. Eventuais débitos do veículo (como, por exemplo, multas, licenciamento, IPVA) deverão ser quitados pelo CONTRATANTE.

16.4. O prazo para pagamento é de até 30 (trinta) dias úteis após a entrega de todos os documentos obrigatórios na sede ou filial da CONTRATADA, os quais deverão ser entregues a partir do 21º (vigésimo primeiro) dia útil após a comunicação do evento furto/roubo.

Parágrafo Único: sem que haja a entrega de todos os documentos não se computará o presente prazo, o qual somente passará a ser contado a partir da entrega completa da documentação.

## **17. DO INDÍCIO DE FRAUDE**

17.1. Havendo indícios de fraude ou de prática de atos dolosos por parte do CONTRATANTE na perda do veículo monitorado, ou verificado o descumprimento das demais condições deste Contrato, o Pacto Adjeto de Promessa de Compra sobre Documentos perderá sua eficácia, desobrigando a CONTRATADA.

## **18. CONDIÇÕES DIVERSAS**

18.1. Em caso de rescisão de compra financiada, o prazo de devolução dos cheques emitidos pelo CONTRATANTE, eventualmente não compensados e que forem devidos em face da rescisão contratual, é fixado pela Instituição Financeira e ocorrerá sempre e somente, após a regular rescisão deste Contrato.

18.2. O CONTRATANTE, desde já, autoriza a CONTRATADA a compensar cheques relativos às parcelas vencidas com o valor devido a título de multa, bem como àqueles valores relativos equipamento e também, eventuais despesas decorrentes da rescisão do contrato de financiamento.

18.3. O descumprimento de qualquer disposição deste Contrato pela CONTRATANTE autorizará a CONTRATADA a suspender imediatamente a prestação de serviço, independentemente de prévia comunicação, notificação ou interpelação judicial ou extrajudicial e sem que qualquer direito à indenização assista o CONTRATANTE.

18.4. No caso de contrato firmado em razão de migração de pacote inferior para outro pacote superior, havendo o cancelamento imotivado do novo contrato, independentemente da forma de pagamento da taxa de adesão ao Pacto Adjeto de Promessa de Compra sobre Documentos, esta não será devolvida.

18.5. A nulidade ou ineficácia de qualquer das cláusulas contidas neste instrumento não invalidará as demais disposições contratuais, as quais permanecerão em pleno vigor.

18.6. O CONTRATANTE declara estar devidamente instruído pela CONTRATADA quanto à forma e condições de utilização do Sistema, bem como declara que tomou conhecimento prévio do inteiro teor deste instrumento. Declara, ainda, que foi orientado sobre a possibilidade de rescindir este instrumento, em até sete dias, contados da data da assinatura sem qualquer ônus, nos exatos termos do artigo 49 da Lei nº 8.078/90.

18.7. Como expressamente declarado na cláusula 5.5 deste contrato, o sistema de segurança operado pela CONTRATADA não é e não equivale a um contrato de seguro. Portanto, não há cobertura de roubo ou furto, incêndio, colisão, enchente. Não há avaliação de risco, não se estabelece prêmio, nem se indeniza terceiros.

18.8. O CONTRATANTE autoriza a CONTRATADA a utilizar-se do envio de e-mails, SMS, torpedos, mensagens via WhatsApp, informativos eletrônicos, via telefone e área do cliente para oferecer lhe produtos, serviços ou vantagens que irá disponibilizar no mercado de consumo, pesquisas, bem como, para lembrá-lo de seus deveres contratuais de pagamento em dia, vistorias, habilitação, sempre objetivando aprimorar a relação entre as partes. Caso não deseje receber tais informações, basta informar a Central de Atendimento.

Parágrafo Único: para tanto, o CONTRATANTE, se compromete a manter todos os seus dados cadastrais, do veículo e de contato, devidamente atualizados, devendo entrar em contato com a Central de Atendimento, sempre que ocorrer alguma alteração.

## 19. DO FORO

19.1. As partes elegem o Foro de domicílio do CONTRATANTE para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente contrato. E por estarem assim justas e contratadas, as partes obrigam-se ao integral cumprimento do presente instrumento, assinando-o em 2 (duas) vias de igual teor.

## 20. CONCEITOS

**EQUIPAMENTO:** Consiste no tipo de equipamento escolhido pelo CONTRATANTE, a ser instalado em seu veículo. Este equipamento é aquele que permitirá à CONTRATADA a prestação de serviços ora descrita. O equipamento pode variar entre Rastreador ou Rastreador com Bloqueador, de acordo com a melhor conveniência ao CONTRATANTE.

**MONITORAMENTO:** é o dever da CONTRATADA de manter-se à disposição do CONTRATANTE de forma ininterrupta, independentemente de ser provocada para prestação de serviços para a qual está sendo CONTRATADA, o que não equivale e não se confunde com a obrigação de rastreamento.

**SISTEMA:** é o conjunto de todos os equipamentos, acessórios, Software e redes de comunicação, destinados ao monitoramento de veículos, rastreo e/ou bloqueio observados os limites previstos no presente.

**CENTRAL DE ATENDIMENTO:** é o sistema operacional de atendimento 24 horas por dia, todos os dias do ano, através de pessoas habilitadas para oferecerem atendimento adequado aos CONTRATANTES.

**SINAIS DE MONITORAMENTO:** são os sinais destinados ao bloqueio e/ou monitoramento do veículo do CONTRATANTE. Para emissão destes sinais a CONTRATADA se utiliza de sistemas de comunicações diversos, individualmente ou de forma combinada, tais como, radio frequência, telefonia móvel e/ou sistema satelital.

**AREA DE SOMBRA:** é aquela na qual o sinal emitido pela CONTRATADA é afetado pela ausência de elementos capacitadores da disseminação dos sinais enviados ou pela presença de elementos impeditivos da continuidade destes.

**VISTORIA:** tem a finalidade de constatar a origem do veículo (histórico documental) e observações de seu estado geral (lataria, chassi, motor, câmbio etc.) a fim de avaliar eventuais depreciações ao valor do veículo.

**TESTE MENSAL GRATUITO:** trata-se de obrigação do CONTRATANTE em autorizar a CONTRATADA a realizar o teste manutenção e conservação do equipamento instalado em seu veículo. Tal teste de manutenção visa verificar sua funcionalidade, podendo ser realizada através de telefonema para a Central de Atendimento, Aplicativo em Smartphone, Internet ou pessoalmente em uma das lojas credenciadas pela CONTRATADA.

**SERVIÇO DE APOIO:** trata-se do serviço de busca e localização do veículo, quando da ocorrência do roubo ou furto, disponibilizado pela CONTRATADA, assim que informada do evento pelo CONTRATANTE, e dos documentos do referido veículo.

**INADIMPLÊNCIA:** é considerado inadimplente o CONTRATANTE que não cumprir com as obrigações previstas neste Contrato.

**ASSISTÊNCIAS:** pacotes de serviços adicionais, contratados conforme opção e necessidade do CONTRATANTE, descritos no Contrato de Adesão, que possuem limitações de uso e utilização, conforme Manuais específicos.

!{Contratante}

!{On\_System\_Alarmes}